

CONDIZIONI GENERALI

Prezzi Esposti

Tutti i prezzi si intendono **IVA inclusa**. Sono escluse le spese di trasporto per importi superiori a € 360,00.

Fatturazione

Per ogni ordine evaso verrà emessa una bolla di accompagnamento e successiva fattura che potrà essere utilizzata come documento attestante la validità della garanzia.

Assistenza

ORARIO SERVIZIO CLIENTI:

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 19.00

Tel. 0543 720836

Fax 0543 721481

Garanzia

Tutti i prodotti proposti da **Sport Italia srl** sono coperti da garanzia di due anni per difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Non sono garantiti i danni provocati da cattivo uso e non ci riterremo responsabili per danni diretti o indiretti derivanti da un uso improprio dei prodotti da noi venduti.

Sono esclusi da garanzia tutte le aste per il salto con l'asta e gli attrezzi da lancio per atletica leggera.

Diritto di Recesso

Sport Italia srl offre ai propri clienti la garanzia "soddisfatti o rimborsati". Se il cliente non sarà soddisfatto della merce ricevuta, potrà rispedirla. Sarà rimborsato come previsto dalla normativa vigente. La legge (D.Lgs.n° 185/99) stabilisce un termine utile per avvalersi del diritto di recesso quantificato in **10 giorni dal ricevimento della merce**. Avvalersi di questa garanzia è semplice, basta seguire la seguente procedura:

- Invia un'e-mail all'indirizzo sportitalia@sportitaliasrl.it oppure un fax al N° 0543 721481 entro 10 giorni dal ricevimento della merce.

In ogni caso consigliamo di contattarci il prima possibile telefonicamente

I prodotti devono essere resi integri, inseriti nella loro confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato.

- Le spese di trasporto per i resi rimangono a carico del cliente.
- **Attenzione**, i prodotti inviati oltre i termini previsti al nostro magazzino privi dei requisiti di cui sopra non potranno essere rimborsati.

Per esercitare il diritto di recesso inoltre potrai scegliere tra una delle seguenti possibilità:

- sostituzione della merce
- riaccredito del denaro (indicare gli estremi di un conto corrente bancario o postale (Codice CIN, Codice ABI, Codice CAB, Numero di Conto, Intestatario del Conto; il rimborso riguarda il prezzo del prodotto e le spese di prima spedizione e verrà effettuato entro 30 gg dal ricevimento della merce restituita. Le uniche spese a carico del cliente sono quelle relative alla riconsegna della merce)

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Restituzione merce/Resi

In tutti i casi di restituzione della merce, le spese di trasporto sono a carico del Cliente. Fatto salvo per la restituzione di merce difettosa in garanzia nel qual caso le spese di riconsegna per la sostituzione del prodotto sono a carico di Sport Italia srl

CONSEGNA DEI PRODOTTI

Luoghi di Consegna

Sport Italia srl effettua consegne in tutta Italia

Corriere Utilizzato

Le spese vengono calcolate in base a peso, ingombro e destinazione dei pacchi. Tali spese verranno calcolate ed indicate al momento della compilazione della conferma d'ordine

- **Extra sulle spedizioni**

Servizio di preavviso telefonico: € 3,00 + IVA 21%

Servizio di consegna ai piani: a partire da € 12,00 + IVA 21%

La Sport Italia srl si riserva la facoltà di spedire la merce con il corriere che riterrà più opportuno per esigenze logistiche o di natura della merce

Tempi e modalità di Consegna

Sport Italia srl nel caso la merce sia disponibile in magazzino si riserva un giorno lavorativo per l'impacchettamento, e l'espletamento delle pratiche amministrative necessarie. A questa giornata va poi sommato il tempo impiegato dal corriere per la consegna, i tempi ed i modi variano a seconda del corriere che verrà utilizzato. Nel calcolo dei giorni di consegna non vanno considerati sabato, domenica, e giorni festivi.

Come comportarsi alla consegna del prodotto

Al fine di poter rendere il nostro servizio sempre più efficiente preghiamo di controllare le condizioni dell'imballo al momento della consegna.

Nel caso il pacco non fosse perfettamente integro, ritirallo con riserva, ovvero a fianco alla firma sulla bolletta di consegna apporrei chiaramente la dicitura "**RICEVUTO CON RISERVA pacco danneggiato**".

Se il pacco è danneggiato gravemente in modo da aver procurato sicuramente anche danni al contenuto interno, respingere la merce apponendo sulla bolletta la dicitura "**MERCE RIFIUTATA pacco danneggiato**".

Verificare altresì la **corrispondenza esatta del numero di colli**.

Eventuali contestazioni **devono essere immediatamente sollevate al vettore**, diversamente il prodotto si considera consegnato correttamente.

La bolla o fattura, contenuta nell'apposita tasca applicata all'esterno del pacco va conservata come documento valido per la garanzia.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Pagamenti Accettati

Sport Italia srl accetta le seguenti forme di pagamento:

- **Bonifico Bancario Anticipato**
- **Contrassegno corriere**

Pagamenti con Bonifico Bancario

Pagando con bonifico bancario la merce verrà spedita solo dopo aver verificato l'avvenuto accredito presso il nostro conto corrente.

- **versamenti su UNICREDIT BANCA**

- Intestatario del conto **Sport Italia srl**
- Codice IBAN **IT 11 0 02008 13201 000100911959**
- Codice CIN **0**
- Codice ABI **02008**
- Codice CAB **13201**
- Numero di Conto Corrente **000100911959**

- **versamenti su CASSA DEI RISPARMI DI FORLÌ E DELLA ROMAGNA**

- Intestatario del conto **Sport Italia srl**
- Codice IBAN **IT59 0 060 1013 2090 7400 0006 568**
- Codice CIN **0**
- Codice ABI **06010**
- Codice CAB **13209**

- Numero di Conto Corrente **074000006568**

La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare: il numero della conferma d'ordine ricevuta per e-mail , il nome e il cognome dell'ordinante.

Allo stato attuale del sistema bancario, l'importo bonificato viene accreditato sul c/c del beneficiario non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla data di effettuazione dello stesso.

Prima di effettuare il versamento, è bene informarsi tramite il Servizio Assistenza Clienti se la merce è disponibile.

Se entro 8/10 giorni dall'effettuazione dell'ordine non riceveremo il pagamento, **l'ordine verrà eliminato.**

Pagamenti in Contrassegno

Per pagamento in Contrassegno si intende pagamento in contanti o, purchè autorizzato dal ns. servizio clienti, mediante assegno di c/c bancario NON TRASFERIBILE intestato a **"SPORT ITALIA srl"** consegnato al corriere al momento della consegna dei prodotti.

Il corriere accetta solamente somme esatte, corrispondenti all'importo dell'ordine (non è possibile avere il resto).

Per il pagamento in contrassegno c'è un costo aggiuntivo di € 5,00+IVA.

In caso di importi elevati Sport Italia srl **si riserva la facoltà di richiedere un anticipo dell'importo tramite bonifico anticipato a titolo cauzionale.**